

# Cyber Service



800 200 666



*Noi preveniamo gli eventi!*

## Descrizione della prestazione "Cyber Service"

### ➤ OGGETTO DELLA PRESTAZIONE

Il prodotto Cyber Service è un servizio che fornisce al cliente la massima protezione dai rischi connessi ai sistemi informatici.

### ➤ MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO CYBER SERVICE

Entro le 24 ore successive alla stipula del contratto, LEV INS INSURANCE COMPANY AD invia alla casella di posta elettronica comunicata dall'Assicurato le modalità di attivazione e di accesso ai servizi forniti.

## Servizi Cyber

### ➤ NAVIGAZIONE SICURA

Il servizio fornisce una soluzione completa per la navigazione sicura sul web, disponibile per ogni tipo di dispositivo e sistema operativo.

Il servizio filtra i banner, i pop-up pubblicitari e i video in auto play. Blocca gli strumenti di monitoraggio che raccolgono informazioni sulle ricerche effettuate, per tracciare le preferenze dell'utente. Blocca l'accesso a siti pericolosi, di natura pornografica o violenta attraverso i quali l'utente potrebbe diventare l'oggetto di un attacco informatico o che sono fonti di infezione con Malware dei sistemi informatici.

Il cliente, mensilmente riceve un report contenente delle statistiche dettagliate sulle pubblicità, gli strumenti di monitoraggio, siti pericolosi o Malware bloccati. Queste informazioni vengono conservate da LEV INS INSURANCE COMPANY AD per un periodo 60 giorni e non vengono fornite a terzi.

### ➤ E-MAIL SICURA

Il servizio offre protezione della posta elettronica ed è disponibile per tutti i server e-mail.

Il servizio E-mail sicura filtra la posta elettronica a livello di server. In questo modo ogni messaggio inviato da un indirizzo pericoloso viene bloccato prima di arrivare all'utente. Le connessioni ai siti web vengono monitorate allo scopo di prevenire attacchi informatici e di evitare l'installazione di Malware.

I database vengono costantemente aggiornati con record sulle nuove minacce.

### ➤ NUMERO DI EMERGENZA: CYBER 24/7 **800 200 666**

Un numero di supporto attivo 24/7 dove contattare i nostri specialisti certificati della Centrale Operativa. In caso di un attacco informatico il cliente può contare su un supporto veloce ed efficace. I nostri esperti implementano una strategia di risposta agli attacchi basata sul modello israeliano.

### ➤ CYBER FORMAZIONE

Formazione sui temi della sicurezza informatica e sulla **reazione** in caso di un attacco informatico. LEV INS INSURANCE COMPANY AD fornisce un pacchetto di materiale audio e video per la formazione digitale sviluppato da esperti informatici israeliani.

### ➤ CYBER GUIDA

La guida sulla sicurezza informatica di LEV INS INSURANCE COMPANY AD consente di migliorare la conoscenza in materia di sicurezza, offrendo indicazioni concrete mirate ad aumentare la sicurezza dei propri dispositivi informatici.

## La Prestazione Cyber Service Non Comprende

- a) L'installazione di aggiornamenti che hanno un costo extra;
- b) La gestione e/o l'aggiornamento del software utilizzato dall'Assicurato in assenza delle necessarie licenze d'uso;
- c) Interventi che non possono essere effettuati in modalità remota.

LEV INS INSURANCE COMPANY AD eroga i servizi di prevenzione/supporto e/o servizi nel caso si rendano necessari a causa degli eventi sopra indicati, avvalendosi di una Centrale Operativa facente parte del Gruppo LEV INS INSURANCE COMPANY AD

Per usufruire delle prestazioni, L'Assicurato deve contattare la Centrale Operativa, attiva 24/7, al numero **800 200 666**

L'Assicurato dovrà comunicare:

- Le proprie generalità,
- Il numero di contratto,
- Descrizione dell'evento, da registrare insieme all'operatore.
- Un recapito telefonico.

Le prestazioni che prevedono un successivo intervento di personale specializzato in modalità remota, saranno erogate nei tempi concordate con l'operatore della Centrale Operativa.

### ➤ **OBBLIGHI DELL'ASSICURATO: NOTIFICA DEGLI EVENTI**

Il cliente deve contattare immediatamente la Centrale Operativa secondo le seguenti modalità:

- Contattando il numero **800 200 666**, fornendo le informazioni richieste.

LEV INS INSURANCE COMPANY AD si riserva la facoltà di richiedere ulteriore documentazione comprovante la necessità di fornire il servizio e di far valere in qualsiasi momento e in ogni caso eventuali esclusioni alla prestazione.

Qualora l'Assicurato non abbia contattato per qualsiasi motivo la Centrale Operativa, LEV INS INSURANCE COMPANY AD non è tenuta a rimborsare prestazioni che non sono state disposte direttamente dalla Centrale Operativa stessa.

### ➤ **MANCATO UTILIZZO DELLE PRESTAZIONI**

In caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato o per negligenza di questi, LEV INS INSURANCE COMPANY AD non è tenuta a fornire alcun indennizzo, in denaro o in natura, in alternativa o a titolo di compensazione. LEV INS INSURANCE COMPANY AD non assume responsabilità per danni conseguenti ad una sua mancata o ritardata prestazione a causa di forza maggiore, a circostanza fortuita ed imprevedibile o a disposizioni di autorità locali che vietino l'intervento di prestazioni previste.

# Cyber Service



800 200 666



## **Indirizzo**

Via Ludovisi, 36  
00187 Roma, Italia

## **Contatto**

tel: +39 06 97859922  
e-mail: [info@levelinsagency.it](mailto:info@levelinsagency.it)  
[www.levelinsagency.it](http://www.levelinsagency.it)

## **Numero Verde**

800 200 666